

## Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na 2021 rok

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. poz. 1696, z późn. zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Jerzmanowicach.

Lp.	Zakres działania	Realizujący zadanie	Sposób realizacji	Terminy realizacji
1	Analiza stanu obiektów Ośrodka Pomocy Społecznej pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy	Koordynator ds. dostępności	Przegląd stanu budynków GOPS względem osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym i informacyjno-komunikacyjnym	31.03.2021
2	Analiza działań cyfrowych oraz informacyjno-komunikacyjnych GOPS pod względem dostosowania ich do osób ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności	Przegląd stron internetowych i Biuletynu Informacji Publicznej pod względem dostosowania ich do osób ze szczególnymi potrzebami	31.03.2021
3	Publikacja danych koordynatora ds. dostępności	Kierownik jednostki	Zamieszczenie na stronie internetowej GOPS danych osoby wyznaczonej na koordynatora ds. dostępności	31.03.2021
4	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami, monitorowanie działalności w zakresie zapewnienia dostępności	Koordynator ds. dostępności	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami, a także ich rodzin i opiekunów, dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej, czy też informacyjno-komunikacyjnej z jakimi zmagają się podczas kontaktów z placówką Ośrodka Pomocy Społecznej	Realizacja w całym okresie działania koordynatora
5	Dokonanie analizy w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, w tym zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej	Realizacja w całym okresie działania koordynatora
6	Wprowadzanie ułatwień na stronie internetowej GOPS	Koordynator ds. dostępności	Tekst ETR, opis lokalizacji, informacja dla głuchych	31.03.2021
7	Zapewnienie możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego	Kierownik jednostki	Zapewnienie możliwości skorzystania z tłumacz języka migowego - opracowanie ścieżki postępowania.	30.09.2021

8	Organizacja miejsca do przyjęcia osoby z szczególnymi potrzebami na parterze budynku	Kierownik jednostki	Uzyskanie od Wójta Gminy zgody na wydzielenie miejsca do obsługi osób z niepełnosprawnością na parterze budynku	31.03.2021
9	Podjęcie działań w zakresie zmiany siedziby GOPS	Kierownik jednostki	Wystąpienie do Wójta Gminy oraz Rady Gminy z prośbą o rozważenie zmiany lokalizacji siedziby GOPS umożliwiającej zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	30.06.2021
10	Szkolenie z tematyki zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordinator ds. dostępności	Udział koordynatora ds. dostępności w szkoleniach, kursach. Przeszkolenie pracowników jednostki	Realizacja w całym okresie działania koordynatora
11	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordinator ds. dostępności	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zamieszczenie go na stronie Biuletynu Informacji Publicznej	Pierwszy raport sporządzony w terminie do 31.03.2021 r., kolejny – w terminach przewidzianych w art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.

Sporządził:

Agnieszka Kozak

Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jerzmanowicach